

Projekterfahrungen (Auszug)

03.11 – heute Qualitätssicherung SAP HR-Supportcenter

Kommunales Rechenzentrum, Heidelberg

Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">• Analyse von Serviceprozessen, Identifizierung von Verbesserungspotentialen• Anforderungsanalyse, Umsetzungskonzeption und Aufwands-/Folgeschätzung• Fachlicher Ansprechpartner für das gesamte SAP HR-Serviceteam• 2nd und 3rd-Level-Support in den Modulen PA, PT und PY
Branche	Öffentlicher Dienst Rechenzentrum
System/Release	SAP ERP 6.06

10.03 – 12.04 Produktentwicklung ERA-Tarifvertrag

Internationaler Softwareanbieter, Walldorf

Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">• Planung, Steuerung und Konzeptionierung einer SAP-Lösung für das Entgelttarifabkommen (ERA) der Metall- und Elektroindustrie in Zusammenarbeit mit einem externen SAP-Beratungshaus und dem AG-Verband SüdWest Metall
Branche	Metall/Elektro
System/Release	4.6c / ERP 2004
